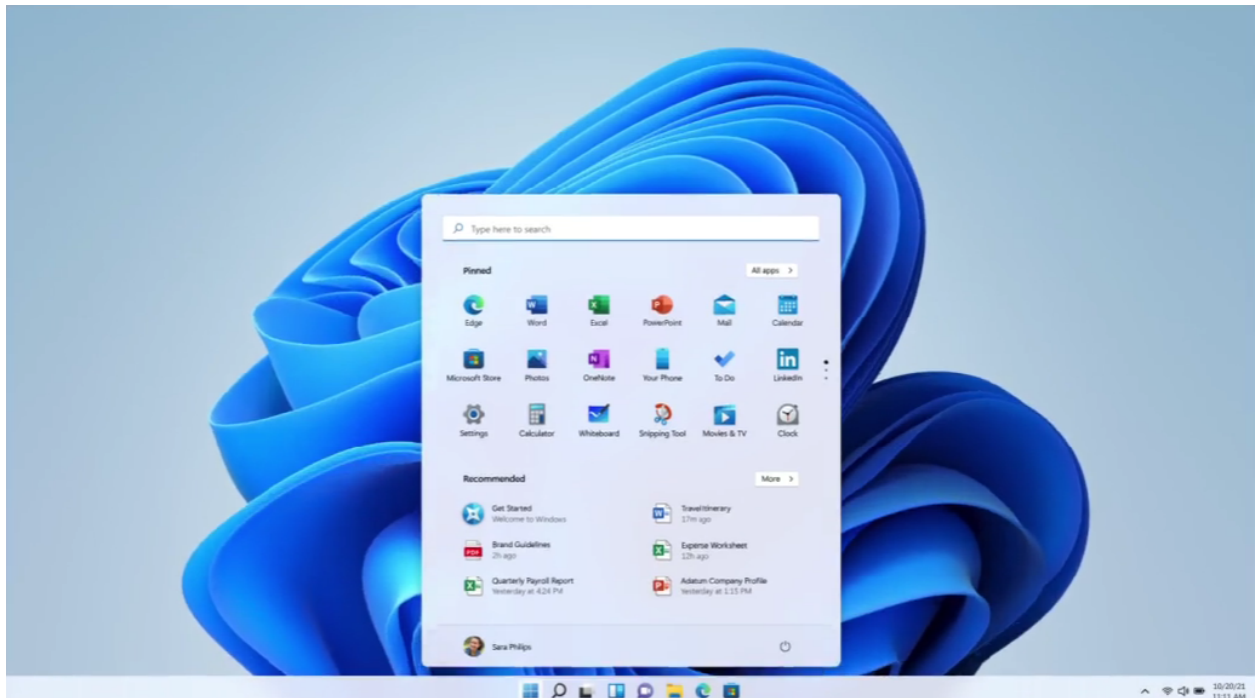


# Windows11対応状況のお知らせ

Microsoft社よりリリースされておりますWindows 11について  
弊社レセコンの動作確認を行い問題なくご利用頂けることを確認いたしました。



## 【対象レセコン】

接骨院・整骨院向けレセコン レセPro (M) /レセプロ-M2

訪問マッサージ向けレセコン レセPro (R) /レセプロ-R2

鍼灸向けレセコン レセPro (A)

※Windows10よりWindows 11にアップグレードした場合

ご利用の環境にて以下の動作確認を実施していただきますようお願いいたします。



## USBトークン差し込んでご利用頂く レセプロ用チェックシート

▶ レセPro(M)/レセPro(R)/レセPro(A)

- USBトークンが赤く点灯している
- デスクトップ上にレセプロアイコンがあり、通常起動ができる
- デスクトップ上のアイコンがないところでマウスの右クリックをして「ディスプレイ設定」-「拡大縮小とレイアウト」-「拡大/縮小」内の値が100%になっている
- レセプトのテスト印刷をして印字ズレが発生しない(患者様よりサインをいただいていないレセプト用紙を用いてテスト印刷をお願いします。)




### 全ての項目にチェックがつかないときは

#### ❖ USBトークンが光らない場合

▶ 会員専用ページよりUSBトークン対応ドライバをインストールしてください。

「ログイン」-「レセプロサポート」-「ソフトウェアダウンロード」-「USBトークン対応ドライバ」

#### ❖ レセプロのアイコンがない

▶  マークを押して検索ボックスに「レセプロ」と入力してアプリ内にレセプロがあるのか確認します。検索してレセプロが見つかった場合、アイコンをクリックしていただくことでレセコンを起動することができます。検索してもレセプロが見つからない場合は会員専用ページよりレセコンのインストールをお願いします。


「ログイン」-「レセプロサポート」でご利用のレセコンを選択-「ソフトウェアダウンロード」-「レセプロ本体」よりインストールをお願いします。

❖ 「拡大/縮小」内の値が**100%**になっている

▶レセプト印刷に支障が出ますので、レセプト発行の際は必ず**100%**に変更をしてから発行をしていただきますようお願いいたします。

❖ レセプトの印字ずれが発生する場合

▶アップグレードによりプリンタードライバが消えてしまう現象が発生する場合がございます。

 マークを押して検索ボックスに「コントロールパネル」と入力してコントロールパネルを開きます。「ハードウェアとサウンド」-「デバイスとプリンターの表示」-「プリンター」内にご使用のプリンターが表示されていることを確認します。ご使用のプリンターは表示されない場合はご使用のプリンターメーカーのサイトよりプリンタードライバーをインストールしてから再度レセプトの印刷をお願いします。

[メディックス会員専用ページ](#)

お問い合わせ



株式会社アップシステム

TEL:03-3258-0141 (10:00~18:00・月~土)  
mail:support@upsystem.jp